

# AI 组织 OS 自查表

用 15 个问题判断公司 AI 转型主要卡在岗位、流程、知识、责任，还是治理。

适用场景

第一次管理层诊断会

参会角色

一号位 / CHO / CIO / 业务负责人

会议输出

主要断点、次要断点、下一步流程

维度	问题	0-3 分
岗位	是否拆解过关键岗位中的具体工作片段？	
岗位	AI 使用后，岗位职责 / 能力要求 / 绩效口径是否变化？	
岗位	是否清楚哪些任务被替代、增强、保留？	
流程	AI 是否进入真实业务流程，而不是只停在个人使用？	
流程	AI 输出是否会触发后续流程动作？	
流程	是否有流程 owner 持续优化 AI 介入点？	
知识	好的 AI 输出和 prompt 是否沉淀成组织资产？	
知识	客户洞察、项目复盘、异常处理是否进入统一知识系统？	
知识	新人是否能复用前人通过 AI 沉淀的经验？	
责任	AI 输出错了以后，谁复核、谁裁决、谁负责是否清楚？	
责任	高风险场景是否有人工兜底和异常升级机制？	
责任	业务、IT、HR、治理之间的责任边界是否清楚？	
治理	公司是否有 AI 使用分级规则？	
治理	员工是否知道哪些数据不能上传外部 AI 工具？	
治理	AI 成本、安全、合规、质量是否有人统一负责？	

打分口径

0 = 没有 / 不清楚；1 = 有意识但没机制；2 = 部分团队实践；3 = 公司级机制。

结果判断

最低分维度是主要断点；第二低是次要断点；低于 40% 是高风险。

**拍板：**我们现在不是缺\_\_\_\_\_，而是\_\_\_\_\_没有接住 AI。下一步先选一条真实流程做 90 天试点。

