

组织记忆十问

判断 AI 有没有让组织变聪明，而不是只让几个聪明员工更快。

适用场景

团队都在用 AI 但组织没增产

参会角色

业务负责人 / CHO / 知识库 owner

会议输出

组织记忆成熟度和改进动作

问题	现状	改进动作
好的 AI 输出有没有沉淀？		
Prompt / 工作方法是个人资产还是组织资产？		
客户洞察有没有进入知识库？		
项目复盘能不能被新人调用？		
常见异常有没有结构化？		
AI 输出有没有版本管理？		
谁负责维护知识？		
知识是否进入流程？		
离职后经验是否留得下？		
下一次是否能少犯同样的错？		

Context 是基石

协作痕迹、判断依据、经验教训，如果沉不下来，用得越多组织越散。

个人外挂不是组织能力

员工走了以后，经验是否仍能被系统调用，这是关键问题。

风险句：如果十问答不出来，我们现在是在增强个人，不是在增强组织。